

Quels travaux prévoir chez soi avant la venue du technicien THD42 ?

**LES ENTREPRISES MANDATÉES POUR LES RACCORDEMENTS INDIVIDUELS ONT EN CHARGE
LA POSE D'UNE PRISE ET LE TIRAGE DU CÂBLE SUR LE DOMAINE PRIVÉ.**

**LES TRAVAUX ÉVENTUELS POUR POSER/DÉBOUCHER UNE GAINÉ
OU FAIRE UN PASSAGE DANS LES CLOISONS SONT À VOTRE CHARGE.**

Si besoin, vous devez réaliser vous-même les travaux ou faire appel à un électricien ou à un antenniste pour :

**Contrôler vos gaines, goulottes et fourreaux
Percer les murs, les dalles
Déboucher ou poser des gaines
Creuser une tranchée sur votre terrain
Mettre en place un fourreau**

**IL EST IMPÉRATIF DE PRÉVOIR LE PASSAGE DE LA FIBRE CHEZ VOUS
POUR QUE VOTRE RACCORDEMENT SOIT POSSIBLE.**



La prise terminale optique est impérativement posée à côté d'une prise électrique et idéalement à proximité du téléviseur.



Le câble de fibre est souple et peut facilement être conduit dans une gaine. Son diamètre moyen est de 6 mm.

EN CAS DE PROBLÈME

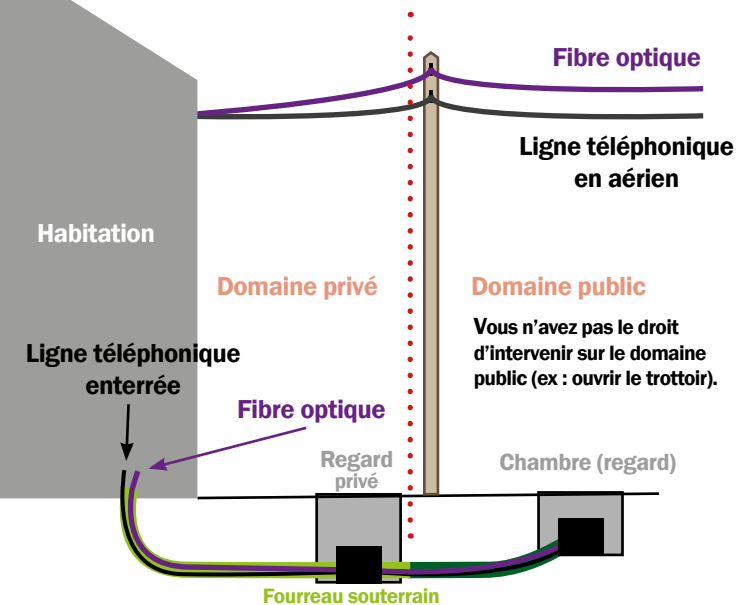
**Si malgré vos précautions, le technicien rencontre une difficulté chez vous,
le raccordement ne sera pas réalisé.**

Le technicien vous précisera les travaux à effectuer.

**Une fois ces travaux réalisés par vos soins ou par un professionnel,
vous devrez refaire une nouvelle demande de raccordement.**

IL FAUT DONC BIEN ANTICIPER CETTE PRÉPARATION.

VOTRE LIGNE TÉLÉPHONIQUE ARRIVE EN AÉRIEN OU EN SOUTERRAIN : LA FIBRE AUSSI !



LES POINTS ESSENTIELS



A L'EXTÉRIEUR SUR VOTRE PROPRIÉTÉ :

- Si aujourd'hui votre ligne téléphonique arrive **EN AÉRIEN** depuis un poteau ou en façade. → La ligne de fibre optique empruntera le même trajet.
- Si aujourd'hui votre ligne téléphonique arrive **EN SOUTERRAIN** dans un fourreau. → La ligne de fibre optique pourra emprunter le même trajet si la conduite n'est pas bouchée. Faites contrôler le passage dans le fourreau par un artisan local.



A L'INTÉRIEUR DE VOTRE LOGEMENT :

La prise dédiée à la fibre est posée à l'emplacement défini avec le technicien.

Si vous souhaitez que le câble ne soit pas apparent, vous devez prévoir les gaines ou les goulottes. Dans l'idéal, vous pouvez aiguiller une gaine afin que le technicien puisse facilement tirer la fibre.

LES POINTS IMPORTANTS

- Pensez bien à prévenir le technicien si vous avez un empêchement.**
- Soyez bien présent sur la plage horaire d'intervention définie avec le technicien.**
- Permettez l'accès à l'emplacement de la prise en déplaçant les meubles si besoin.**

Nous vous remercions de la prise en compte de l'ensemble de ces informations.

0 810 14 00 42 Service 0,05 € / appel
+ prix appel

www.thd42.fr
contact@thd42.fr