

# Demande de raccordement au réseau THD42

## MODE D'EMPLOI



Vous pouvez demander votre raccordement à partir de la date indiquée lors de la réunion publique sur votre secteur. Si besoin, contactez votre mairie.

Seuls les logements marqués par une pastille verte sur la carte sont éligibles.



04 77 430 855

Prix d'un appel local

Si la pastille est bleue, c'est que la zone est ouverte aux fournisseurs d'accès Internet (FAI).

Si le raccordement n'a pas déjà été effectué, l'usager a deux solutions : demander l'installation gratuite d'une prise chez lui via la plateforme de raccordement sur [thd42.fr](http://thd42.fr)\* et choisir plus tard son FAI, ou contacter un FAI pour l'installation gratuite d'une prise et s'abonner.

Si le raccordement est déjà réalisé, il suffit juste de contacter un FAI pour s'abonner à une offre fibre.

Si la pastille est rouge, le logement n'est pas encore éligible.

\*uniquement pour les maisons individuelles.

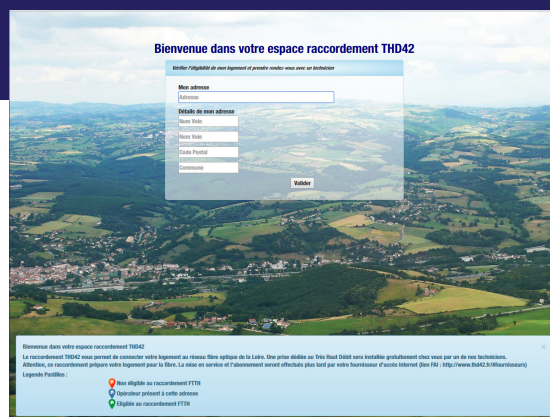
### Étape 1. Information

La commune et l'intercommunalité m'informent de la possibilité de demander un raccordement lors d'une réunion publique.

### Étape 2. Espace Raccordement

Depuis mon ordinateur connecté à Internet, je me rends sur le site [www.thd42.fr](http://www.thd42.fr)

Puis je clique sur l'espace raccordement.



### Étape 3. Coordonnées

Dans le module de demande de raccordement, je saisis l'adresse du logement/bâtiment à raccorder.

### Étape 4. Visualisation

Sur la carte, je sélectionne la vue satellite (en haut à droite) et je recherche la position exacte du logement. Si besoin, je zoome sur la carte.



### Étape 5. Sélection

Sur la carte, je clique sur la pastille verte située juste au dessus de mon logement.

Si les informations qui s'affichent sont exactes, je valide la demande de raccordement en cliquant sur le pavé bleu.

### Étape 6. Prise de rendez-vous

Afin de fixer un rendez-vous de raccordement, je remplis le formulaire de contact avec mes coordonnées. J'appuis sur le pavé bleu pour valider la demande.



### Étape 7. Confirmation

Je reçois automatiquement un Email confirmant ma demande de raccordement. Je dois impérativement cliquer sur le lien sous trois jours maximum.

Un technicien me contactera par la suite afin de fixer la date et l'horaire d'intervention.

### Étape 8. Raccordement

Une fois le rendez-vous pris, le technicien intervient gratuitement pour établir la liaison entre mon logement et le réseau fibre. Une prise terminale optique est fixée à l'endroit convenu avec le technicien.

